



## Course Syllabus (Academic Year 2021)

School of Interdisciplinary Studies, Kanchanaburi Campus, Mahidol University

1. Course No. and Title : KABA251 Organizational Behavior  
Credit (study hours) : 3 (3-0-6)
2. Program Name : Bachelor of Business Administration
3. Course Module : Compulsory Course  
Pre/co-requisite : KABM140 Organization and Management
4. Class Semester :  1<sup>st</sup> Semester  2<sup>nd</sup> Semester Academic Year 2021
5. Class Schedule & Venue : Tuesday 09:00 – 12:00, Via Mahidol Webex Online
6. Class Coordinator : Aj.Suriya Butrapun, Instructor/Lecturer  
Contact No.: 065-1419251 Email: suriya.but@mahidol.edu

### 7. Course Description

Concepts of psychology and sociology, including perception, communication, leadership, power of groups, interpersonal relationship, inter-group relationship, conflicts in organization, organizational changes, psychology of employee and employer relationship, recruitment, performance appraisal, problem solving and motivation in the workplace.

### 8. Course Objectives / Course Learning Outcomes (CLOs)

No.	Objectives / CLOs	Expected Skills / Knowledge			PLOs
		Specific	Generic	Knowledge	
8.1	Understand element of internal and external factors affect to organizational behavior. เข้าใจองค์ประกอบของปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมองค์การ	SS1	GS1	K1	1
8.2	Analysis individual, group and organization. การวิเคราะห์ระดับบุคคล กลุ่ม และองค์การ	SS1	GS5	K1	3
8.3	Apply to another subjects relate to increase the productivities. ประยุกต์ให้เข้ากับเนื้อหารายวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการเพิ่มผลผลิตและผลิตภาพ	SS1	GS6	K1	5

## 9. Class Instructor List

9.1 Name Mr. Suriya Butrapun

Contact No. : 065-1419251

Email : suriya.but@mahidol.edu

## 10. Course Outline

Week	Date	Contents	CLOs	Teaching & Learning	Instructor's Names
1	10 Aug 2021	Introduction course outline, Overview Chapter 1 What's OB	1	Lecture, Group Discussion, Reflection	SB
2	17 Aug 2021	Chapter 2 Individual Behavior Attitudes, and Job Satis.	1		
3	24 Aug 2021	Chapter 3 Values & Culture Dimension Theory	1		
4	31 Aug 2021	Chapter 4 Motivation in organization <b>Quiz exam#1</b>	1		
5	7 Sep 2021	Chapter 5 Group Behavior, Teamwork and Leadership ( <b>Assignment</b> ) For (J-MAT) or THAI-DENMARK	3		
6	14 Sep 2021	Presentation of Assignment Teamwork <b>Discussion Before Send project</b>	3,5		
7	21 Sep 2021	Chapter 6 Personality Theory, Emotion, and Motivation Concept ( <b>Case Study</b> )	3		
8	28 Sep 2021	Chapter 7 Communication Theory <b>Quiz exam#2</b>	3		
9	4 – 8 Oct 2021 Midterm Examination				
10	12 Oct 2021	Chapter 8 Conflict, Negotiation and Coach Skill	3	Lecture, Group Discussion, Reflection	SB
11	19 Oct 2021	Chapter 9 Power & Politics	3		
12	26 Oct 2021	Chapter 10 Organizational Design ( <b>Case Study</b> )	3		
13	2 Nov 2021	Chapter 11 Change Management	3		
14	9 Nov 2021	Chapter 12 Stress Management	1,3		
15	16 Nov 2021	Review Final	3,5		
16	Final Examination 29 Nov – 10 Dec 2021				
17					

## 11. Course Assessment

No.	Methods / Activities	Regulations	CLOs	Week	Weight Distribution (%)
11.1	Quiz exam	Contents	1	4, 8	20
11.2	Final exam	Contents	3,5	16, 17	20
11.3	Case study / Reflection	Contents	1,3	7, 12	20
11.4	Assignments / Project	Solve problem	3,5	5, 6	30
11.5	Class participation	Attend and Participation	1,3,5	1-15	10
				<b>Total</b>	<b>100</b>

## 12. Grading System

Criterion-referenced evaluation

Grade	Score	Grade	Score	Grade	Score	Grade	Score
A	≥ 80 %	B	70 – 74.99%	C	60 – 64.99%	D	50 – 54.99%
B+	75 – 79.99%	C+	65 – 69.99%	D+	55 – 59.99%	F	< 50 %

Norm-referenced evaluation \*if use both criterion and norm-referenced evaluation, please tick two boxes.

Rubric score for writing in the examination and the content in presentation

Level (%)	Descriptions
80-100 (Excellent)	เขียนตรงประเด็น มีการยกตัวอย่าง รูปภาพ หรือข้อมูลประกอบ ใช้องค์ความรู้ หลักการ และทฤษฎีตามที่เรียนมาได้หลากหลาย ถูกต้อง บรรยาย อธิบาย วิเคราะห์ สังเคราะห์ ชัดเจน มีการลำดับความต่อเนื่อง ความยาวของเรื่องตรงตามที่กำหนด
60-70 (Good)	เขียนเกือบจะต้องประเด็น มีการยกตัวอย่าง รูปภาพ หรือข้อมูลประกอบบ้าง ใช้องค์ความรู้ หลักการ และทฤษฎีตามที่เรียนมาได้หลากหลายบ้าง บรรยาย อธิบาย วิเคราะห์ สังเคราะห์ เกือบชัดเจน มีการลำดับค่อนข้างต่อเนื่อง ความยาวของเรื่องเกือบตรงตามที่กำหนดไว้
40-50 (Average)	เขียนไม่ค่อยตรงประเด็น มีการยกตัวอย่าง รูปภาพ หรือข้อมูลประกอบบ้าง ใช้องค์ความรู้ หลักการ และทฤษฎีตามที่เรียนมาได้แบบท่องจำ บรรยาย อธิบาย วิเคราะห์ สังเคราะห์ ไม่ชัดเจนหรือผิดพลาด มีการลำดับไม่ต่อเนื่อง ความยาวของเรื่องไม่ตรงตามที่กำหนด
1-30 (Improve)	นำเสนอด้วยข้อความไม่ตรงประเด็น ไม่ยกตัวอย่างหรือข้อมูลประกอบ เขียนได้น้อย และพบข้อผิดพลาดมาก ไม่สามารถสื่อความ หรือสื่อความได้น้อยมาก
0	ไม่เขียนข้อความ หรือเขียนไปคนละเรื่อง

Rubric score for presentation/report

Level (%)	Descriptions			
	1. Pattern	2. Language	3. Content	4. Timing
80-100 (Excellent)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ถูกต้องตามที่กำหนด</li> <li>- แปลกใหม่ น่าสนใจ</li> <li>- ขนาดเหมาะสม</li> <li>- รูปภาพสีสันสวยงาม</li> <li>- รูปภาพสัมพันธ์กับเนื้อหา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ภาษาอย่างถูกต้อง</li> <li>- ประโยคสอดคล้องกับเนื้อหา</li> <li>- สะกดคำถูกต้อง</li> <li>- มีการเว้นวรรคโดยไม่ฉีกคำ</li> <li>- ใช้ภาษาอย่างสร้างสรรค์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ถูกต้อง</li> <li>- ตรงตามหัวข้อเรื่อง</li> <li>- ตรงตามที่กำหนด</li> <li>- รายละเอียดครอบคลุม</li> <li>- สอดคล้องกันตลอดเรื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งภายในเวลาที่กำหนด/นำเสนอในเวลาที่กำหนด</li> </ul>
60-70 (Good)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แปลกใหม่ น่าสนใจ</li> <li>- ขนาดเหมาะสม</li> <li>- รูปภาพสีสันสวยงาม</li> <li>- รูปภาพสัมพันธ์กับเนื้อหา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประโยคสอดคล้องกับเนื้อหา</li> <li>- สะกดคำถูกต้อง</li> <li>- มีการเว้นวรรคโดยไม่ฉีกคำ</li> <li>- ใช้ภาษาอย่างสร้างสรรค์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรงตามหัวข้อเรื่อง</li> <li>- ตรงตามที่กำหนด</li> <li>- รายละเอียดครอบคลุม</li> <li>- สอดคล้องกันตลอดเรื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งช้ากว่าเวลาที่กำหนด 1 วัน/ นำเสนอเลยเวลาที่กำหนด 3 นาที</li> </ul>
40-50 (Average)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขนาดเหมาะสม</li> <li>- รูปภาพสีสันสวยงาม</li> <li>- รูปภาพสัมพันธ์กับเนื้อหา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สะกดคำถูกต้อง</li> <li>- มีการเว้นวรรคโดยไม่ฉีกคำ</li> <li>- ใช้ภาษาอย่างสร้างสรรค์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรงตามที่กำหนด</li> <li>- รายละเอียดครอบคลุม</li> <li>- สอดคล้องกันตลอดเรื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งช้ากว่าเวลาที่กำหนด 2 วัน/ นำเสนอเลยเวลาที่กำหนด 5 นาที</li> </ul>
2-30 (Improve)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รูปภาพสีสันสวยงาม</li> <li>- รูปภาพสัมพันธ์กับเนื้อหา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการเว้นวรรคโดยไม่ฉีกคำ</li> <li>- ใช้ภาษาอย่างสร้างสรรค์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายละเอียดครอบคลุม</li> <li>- สอดคล้องกันตลอดเรื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งช้ากว่าเวลาที่กำหนด 3 วัน/ นำเสนอเลยเวลาที่กำหนด 7 นาที</li> </ul>
1 (Repair)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รูปภาพสัมพันธ์กับเนื้อหา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ภาษาอย่างสร้างสรรค์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอดคล้องกันตลอดเรื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งช้ากว่าเวลาที่กำหนดมากกว่า 3 วัน/ นำเสนอเลยเวลาที่กำหนดมากกว่า 7 นาที</li> </ul>

Rubric score for participation in the class (% per a time)

Level (%)	Descriptions
80-100 (Excellent)	เข้าชั้นเรียน ตรงเวลา มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างกระตือรือร้น ยกมือแสดงความคิดเห็นบ่อยๆ เป็นผู้นำในการ discussion อย่างโดดเด่น
60-70 (Good)	เข้าชั้นเรียน ตรงเวลา มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้น ยกมือแสดงความคิดเห็นบ้างบางครั้ง (2-3 ครั้ง)
40-50 (Average)	เข้าชั้นเรียน แต่สายเกิน 15 นาที, มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้น แต่ไม่ได้แสดงความคิดเห็นใดๆ
2-30 (Improve)	เข้าชั้นเรียน แต่สายเกิน 15 นาที หรือ ไม่เข้าชั้นเรียน แต่มีใบรับรองแพทย์
0 (Repair)	ไม่เข้าชั้นเรียน โดยไม่มีใบรับรองแพทย์

### 13. References

13.1 Robbins, Stephen P. and Judge, Timothy A., Essentials of Organizational Behavior, 10<sup>th</sup> edition, Global Edition. : Pearson Education Indochina, Prentice Hall, 2010.

13.2 สุพานี สฤษฏ์วานิช, พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่: แนวคิด และทฤษฎี, (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2552.